

Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi

Yolcu Aydınlatma Metni

YOLCU AYDINLATMA METNİ

ÇOBAN-TUR TEKSTİL TURİZM TAŞIMACILIK OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

Tur, okul gezisi, havalimanı transferi ve kiralık otobüs seferlerinde taşınan yolcuların aydınlatılmasına ilişkindir.

1. Veri Sorumlusu

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi ("Şirket")** tarafından taşındığı yolcuların kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır. Künye bilgileri belgenin sonunda yer almaktadır.

Şirketimiz, taşıma hizmetini **taşımacı** sıfatıyla yürütür. Paket turu grup şirketi **Özçobantur**'dan satın aldıysanız, rezervasyon ve satış süreçlerine ilişkin veri sorumlusu Özçobantur'dur; Şirketimiz bu durumda yolcu bilgilerinizi taşıma operasyonu için Özçobantur adına, U-ETDS bildirimi ve sigorta işlemleri için ise kendi yasal yükümlülüğü kapsamında işler. Personel servisi yolcularının verileri ise işverenleri adına işlenir; bu yolcular işverenlerinin aydınlatma metnine tabidir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Kategori	Kişisel Veriler
Kimlik	Ad-soyad, T.C. kimlik no veya pasaport no, uyruk, cinsiyet, doğum tarihi
İletişim	Telefon, e-posta, biniş noktası
Müşteri İşlem	Sefer, tarih, koltuk numarası, oda paylaşımı, rezervasyon bilgisi
Seyahat (yurt dışı turlarda)	Pasaport bilgileri ve sureti, vize için sunulan belgeler
Olay Yönetimi	Kaza veya olay hâlinde tutanak, beyan ve fotoğraflar
Sağlık (Özel Nitelikli)	Yalnızca kaza hâlinde, yaralanmaya ilişkin sağlık belgeleri

Araçlarımızda araç takip sistemi (GPS) bulunmaktadır; bu sistem yolcuların değil aracın konumunu kaydeder.

3. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Amaç	Hukuki Sebep
Taşıma sözleşmesinin kurulması ve ifası; biniş, koltuk ve sefer planlaması	Sözleşmenin kurulması/ifası (KVKK m.5/2-c)

Sefer öncesi yolcu bilgilerinin Ulaştırma Elektronik Takip ve Denetim Sistemi'ne (U-ETDS) bildirilmesi	Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülük (KVKK m.5/2-a, m.5/2-ç)
Zorunlu karayolu yolcu taşımacılığı koltuk ferdi kaza sigortası ve diğer sigorta işlemleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK m.5/2-a)
Yurt dışı turlarda konaklama, ulaşım ve vize işlemleri	Sözleşmenin ifası (KVKK m.5/2-c)
Kaza ve olay hâlinde tespit, sigorta ve hukuki süreçler	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (KVKK m.5/2-e, m.6/3); acil durumda hayatın korunması (KVKK m.5/2-b)
Talep ve şikâyetlerin yanıtlanması	Meşru menfaat (KVKK m.5/2-f)

4. Aktarım

Kişisel verileriniz; U-ETDS kapsamında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına, sigorta şirketlerine, turun organizatörü olması hâlinde grup şirketi Öz Çobantur Otomotiv Gıda Turizm Taşımacılık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'ye, konaklama tesisleri ve müzelere (grup listesi), talep hâlinde kolluk ve yargı mercilerine aktarılabilir.

Yurt dışı turlar: Konaklama, ulaşım ve vize işlemleri için bilgileriniz gidilecek ülkedeki konaklama tesisleri, yerel acenteler ve konsolosluklarla paylaşılır. Bu aktarım KVKK m.9/6 uyarınca sizinle kurulan sözleşmenin ifası için zorunlu olması nedeniyle arızı olarak yapılır. Şirket hattındaki WhatsApp Business üzerinden yapılan bilgilendirmeler, uygulamanın sunucularının yurt dışında bulunması nedeniyle yurt dışına aktarım

Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi - KVKK Bilgilendirme

Dokümanı

niteliği taşıyabilir.

5. Toplanma Yöntemi ve Saklama Süresi

Verileriniz; rezervasyon sırasında sizin, grup yetkilisinin veya Özçobantur'un ilettiği yolcu listeleri, telefon, WhatsApp ve e-posta aracılığıyla toplanır. Yolcu listeleri ve U-ETDS kayıtları sefer tarihinden itibaren **2 yıl**, pasaport ve vize belgesi kopyaları tur bitiminden itibaren **1 yıl** (asılları işlem sonunda iade edilir), kaza dosyaları **10 yıl**, fatura ve sözleşme kayıtları **10 yıl** saklanır.

6. Haklarınız ve Başvuru

KVKK m.11 uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini, şartları oluştuğuunda silinmesini/yok edilmesini ve bu işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, otomatik analiz sonucu aleyhinize çıkan sonuca itiraz etme ve zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Taleplerinizi “İlgili Kişi Başvuru Formu” ile aşağıdaki kanallardan iletebilirsiniz; talepler en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

- **Adres:** Mehmetçik Mah. İnönü Cad. No:165/A Pamukkale / DENİZLİ
- **KEP:** cobanturizm@hs03.kep.tr | **E-posta:** muhasebe@ozcobantur.com | **Tel:** (0258) 241 30 90

ÇOBAN-TUR TEKSTİL TURİZM TAŞIMACILIK OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

MERSİS: 0258050100600018 | Vergi Dairesi/No: Pamukkale V.D. / 2580501006

Adres: Mehmetçik Mah. İnönü Cad. No:165/A Pamukkale / DENİZLİ

KEP: cobanturizm@hs03.kep.tr | E-posta: muhasebe@ozcobantur.com | Tel: (0258) 241 30 90 | KVKK Portalı: kvkk.ozcobantur.com

Belge Sürümü: 1.0 | Yürürlük / Düzenleme Tarihi: 26.09.2026