

Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi

İnternet Sitesi ve Mobil Uygulama Aydınlatma Metni

İTERNET SİTESİ VE MOBİL UYGULAMA AYDINLATMA METNİ

ÇOBAN-TUR TEKSTİL TURİZM TAŞIMACILIK OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

www.ozcobantur.com, rezervasyon.ozcobantur.com ve “Özçoban Tur” mobil uygulaması kullanıcılarının aydınlatılmasına ilişkindir.

www.ozcobantur.com internet sitesi, rezervasyon.ozcobantur.com rezervasyon altyapısı ve “Özçoban Tur” mobil uygulaması (birlikte **“Platform”**), grup şirketleri **Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi** (**“Çoban-Tur”**) ile **Öz Çobantur Otomotiv Gıda Turizm Taşımacılık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi** (**“Öz Çobantur”**) tarafından ortak olarak kullanılmaktadır. Platformun işletilmesi, çerezler, iletişim formu ve üyelik işlemleri bakımından veri sorumlusu **Çoban-Tur**'dur. Platform üzerinden satın alınan paket tur hizmetlerinde paket tur sözleşmesinin tarafı olan Öz Çobantur da, bu sözleşmeye ilişkin veriler bakımından ayrı veri sorumlusu sıfatıyla işlem yapar.

1. İlgili Kişi Grupları ve İşlenen Kişisel Veriler

İşlem	İşlenen Kişisel Veriler
Platformu ziyaret	IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, oturum ve güvenlik çerezleri, erişim kayıtları
İletişim formu	Ad-soyad, telefon, e-posta, konu (şikâyet/istek/öneri) ve mesaj içeriği
Gezgin (üye) girişi	Telefon numarası, şifre (şifrelenmiş olarak saklanır), rezervasyon geçmişi
Online rezervasyon ve satın alma	Her katılımcı için: uyruk, T.C. kimlik no (yabancılar için pasaport no), ad-soyad, e-posta, telefon, doğum tarihi, cinsiyet, meslek (isteğe bağlı), kalkış/biniş noktası, oda/yatak tipi, koltuk numarası; ödeme işlem bilgisi (kart bilgileri ödeme kuruluşunca işlenir, Platformda saklanmaz)
Acente girişi	Acente yetkilisinin ad-soyad, kullanıcı adı, e-posta, telefon ve işlem kayıtları
WhatsApp ile iletişim	Telefon numarası, WhatsApp profil bilgisi, mesaj içeriği
Ticari elektronik ileti (yalnızca onay verilmesi hâlinde)	Telefon, e-posta, onay/ret kaydı

2. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Amaç	Hukuki Sebep
-------------	---------------------

Rezervasyonun alınması, paket tur/taşıma sözleşmesinin kurulması ve ifası, koltuk ve oda yerleşimi, biniş planlaması, ödeme ve faturalama	Sözleşmenin kurulması/ıfası (KVKK m.5/2-c)
Sefer öncesi U-ETDS bildirimi, zorunlu koltuk ferdi kaza ve paket tur sigortası, vergi mevzuatı kapsamındaki kayıtlar	Kanunlarda açıkça öngörülme ve hukuki yükümlülük (KVKK m.5/2-a, m.5/2-ç)
Üyelik hesabının oluşturulması ve güvenliği; iletişim formu ve WhatsApp taleplerinin yanıtlanması	Sözleşmenin kurulması (KVKK m.5/2-c) ve meşru menfaat (KVKK m.5/2-f)
Platform ve bilgi güvenliğinin sağlanması, erişim kayıtlarının tutulması	Hukuki yükümlülük (KVKK m.5/2-ç, 5651 sayılı Kanun) ve meşru menfaat (KVKK m.5/2-f)
Kampanya ve tur duyurularının gönderilmesi	Açık rıza (KVKK m.5/1) ve 6563 sayılı Kanun kapsamında ticari elektronik ileti onayı

Cinsiyet bilgisi, otobüs koltuk yerleşiminde yolcuların tercihlerinin gözetilmesi için; meslek bilgisi yalnızca beyan edilmesi hâlinde tur grubunun planlanması için işlenir. Koltuk planında diğer yolcuların kimlik bilgisi gösterilmez.

3. Başkası Adına Bilgi Paylaşımı

Rezervasyonu kendiniz dışındaki katılımcılar adına yapıyorsanız, bu kişilerin bilgilerini onların bilgisi dahilinde paylaştığınızı ve kendilerini işbu Aydınlatma Metni hakkında bilgilendireceğinizi beyan etmiş olursunuz. 18 yaşından küçük katılımcıların bilgileri veli/vasileri tarafından paylaşılmalıdır.

4. Aktarım

Kişisel verileriniz amaçla sınırlı olarak; paket tur sözleşmesinin tarafı olan Öz Çobantur'a, U-ETDS kapsamında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına, sigorta şirketlerine, konaklama tesisleri ve rehberlere, ödeme kuruluşu ve bankalara, Platformun yazılım, barındırma, SMS ve teknik destek hizmetlerini sağlayan hizmet sağlayıcılara (veri işleyen sıfatıyla) ve talep hâlinde yetkili kamu kurumlarına aktarılabilir.

Yurt dışı turlarda konaklama, ulaşım ve vize işlemleri için gerekli bilgiler, sözleşmenin ifası için zorunlu olması nedeniyle KVKK m.9/6 kapsamında gidilecek ülkedeki konaklama tesisleri, yerel acenteler ve konsolosluklarla paylaşılır.

5. Toplanma Yöntemi ve Saklama

Verileriniz Platformdaki formlar, üyelik ve rezervasyon ekranları, çerezler ve WhatsApp aracılığıyla elektronik ortamda toplanır. Rezervasyon ve yolcu kayıtları hizmet tarihinden itibaren 2 yıl, sözleşme ve fatura kayıtları 10 yıl, iletişim formu ve WhatsApp yazışmaları 2 yıl, üyelik bilgileri üyeliğin sona ermesinden itibaren 1 yıl, erişim kayıtları mevzuatta öngörülen süre, ticari ileti onay kayıtları onayın geri alınmasından itibaren 3 yıl saklanır.

6. Haklarınız ve Başvuru

KVKK m.11 uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini, şartları oluştuğunda silinmesini/yok edilmesini ve bu işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, otomatik analiz sonucu aleyhinize çıkan sonuca itiraz etme ve zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Taleplerinizi “İlgili Kişi Başvuru Formu” ile aşağıdaki kanallardan iletebilirsiniz; talepler en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

• **Adres:** Mehmetçik Mah. İnönü Cad. No:165/A Pamukkale / DENİZLİ

Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi - KVKK Bilgilendirme

Dokümanı

• **KEP:** cobanturizm@hs03.kep.tr | **E-posta:** muhasebe@ozcobantur.com |
Tel: (0258) 241 30 90

Çerezlere ilişkin ayrıntılı bilgi için **Çerez Politikası ve Aydınlatma Metni**'ni, genel bilgi için **KVKK Politikası**'nı kvkk.ozcobantur.com adresinde inceleyebilirsiniz.

ÇOBAN-TUR TEKSTİL TURİZM TAŞIMACILIK OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

MERSİS: 0258050100600018 | Vergi Dairesi/No: Pamukkale V.D. / 2580501006

Adres: Mehmetçik Mah. İnönü Cad. No:165/A Pamukkale / DENİZLİ

KEP: cobanturizm@hs03.kep.tr | E-posta: muhasebe@ozcobantur.com | Tel: (0258) 241 30 90 | KVKK Portalı: kvkk.ozcobantur.com

Belge Sürümü: 1.0 | Yürürlük / Düzenleme Tarihi: 26.09.2026