

Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

ÇOBAN-TUR TEKSTİL TURİZM TAŞIMACILIK OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

6698 sayılı KVKK m.6 ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 31/01/2018 tarih ve 2018/10 sayılı kararı kapsamında hazırlanmıştır.

İçindekiler

- Amaç ve Kapsam
- Tanımlar
- İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileri
- İşlemede Temel İlkeler
- İşlemenin Hukuki Sebepleri
- İlgili Kişiler ve İşleme Amaçları
- Toplanma Yöntemi
- Aktarım ve Alıcı Grupları
- Alınan Güvenlik Önlemleri (2018/10 sayılı Kurul Kararı)
- Saklama ve İmha

11. İlgili Kişinin Hakları
12. Hakların Kullanılması ve Başvuru
13. Organizasyon ve Sorumluluk
14. Yürürlük ve Güncelleme

1. Amaç ve Kapsam

İşbu Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ("**Politika**"); 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**"/"**Kanun**") ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun ("**Kurul**") 31/01/2018 tarih ve 2018/10 sayılı kararı uyarınca, veri sorumlusu sıfatını haiz **Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi** ("**Şirket**") nezdinde; çalışanlara, çalışan adaylarına/stajyerlere, yolculara, öğrencilere ve velilere, ortaklara, tedarikçi ve müşteri yetkililerine, ziyaretçilere ve üçüncü kişilere ait **özel nitelikli kişisel verilerin** nasıl işleneceğine ve korunacağına dair usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde KVKK ile Anayasa'nın 13. ve 20. maddelerinde belirtilen esaslara uygun davranır ve Kurul tarafından belirlenen yeterli ve gerekli önlemlerin tamamını alır. Bu Politika; fiziksel veya elektronik ortamda erişilebilen her türlü özel nitelikli veri için geçerlidir.

2. Tanımlar

Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
------------------	---

Özel Nitelikli Kişisel Veri	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık-kıyafet, dernek/vakıf/sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler. (Hukuka aykırı işlenmeleri hâlinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan hassas veriler.)
Kişisel Sağlık Verisi	Kimliği belirli/belirlenebilir gerçek kişinin fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü bilgi ile kişiye sunulan sağlık hizmetine ilişkin bilgiler.
İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
İmha	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek/tüzel kişi.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaç ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulması ve yönetiminden sorumlu gerçek/tüzel kişi.
Kurul / Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurulu / Kişisel Verileri Koruma Kurumu.
VERBİS	Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi.

3. İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileri

Şirketimizin faaliyetleri kapsamında işlediği özel nitelikli kişisel veriler sınırlı olup başlıca aşağıdaki kategorilerdedir:

Kategori	İşlenen Veriler (Örnek)	İlgili Kişi Grubu
Sağlık Bilgileri (çalışan)	İşe giriş ve periyodik muayene raporları, sürücü sağlık raporu, kan grubu, engellilik durumu/raporu, iş kazası ve meslek hastalığı kayıtları	Çalışan
Sağlık Bilgileri (yolcu)	Kaza nedeniyle yaralanan yolcuya ait sağlık raporu ve tedavi belgeleri	Yolcu
Sağlık Bilgileri (öğrenci)	Velinin kendi isteğiyle bildirmesi hâlinde öğrencinin kronik hastalık, alerji veya ilaç bilgisi	Öğrenci (veli beyanı)
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli sicil kaydı	Çalışan (yalnızca şoför ve rehber personel — taşımacılık ve okul servisi mevzuatı gereği)

Önemli: Şirketimiz; din, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, mezhep, kılık-kıyafet, dernek/vakıf/sendika üyeliği, cinsel hayat, **biyometrik ve genetik** veri **işlememektedir**. Şirkette parmak izi veya yüz tanıma esaslı giriş-çıkış sistemi bulunmamaktadır. İş başvuru formları bu ilkeye uygun olarak düzenlenmiştir. Sendika üyesi çalışan bulunması hâlinde bu bilgi yalnızca 6356 sayılı Kanun kapsamındaki aidat kesintisi için işlenir ve işbu Politika güncellenir.

4. İşlemede Temel İlkeler

Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi - KVKK Bilgilendirme

Dokümanı

Özel nitelikli kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her işlemde KVKK m.4'teki ilkelere uyulur:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma (ilgili kişiye güncelleme kanalları açık tutulur),
- Belirli, açık ve meşru amaçlarla işleme; şeffaflık ve aydınlatma,
- İşleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma (veri minimizasyonu),
- Mevzuatta öngörülen veya amaç için gerekli süre kadar muhafaza.

Özel nitelikli veri işleyen çalışanlar, bu Politikaya ve ilgili prosedürlere uygun davranmak ve görevlerini buradaki talimatlara göre yerine getirmekle yükümlüdür.

5. İşlemenin Hukuki Sebepleri

Özel nitelikli kişisel veriler, KVKK m.6 uyarınca yalnızca aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde işlenir:

- İlgili kişinin **açık rızasının** bulunması,
- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi,**
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumdaki kişinin kendisinin/başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin **alenileştirdiği** verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü altındaki kişiler/yetkili kurumlarca kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis-tedavi-bakım ile sağlık hizmetlerinin planlanması/yönetimi/finansmanı için gerekli olması,
- **İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmet ve sosyal yardım** alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için

zorunlu olması.

Şirketimizdeki uygulama (7499 sayılı Kanun sonrası): Çalışan **sağlık** verileri (işe giriş/periodyk muayene, iş kazası, engellilik) esas olarak **“istihdam ve iş sağlığı/güvenliği yükümlölüklerinin yerine getirilmesi”** ve **kanunlarda öngörölme** sebeplerine; **adli sicil** kaydı ise yalnızca şoför ve rehber personel için **kanunlarda öngörölme** sebebine dayanır. Kaza nedeniyle yaralanan yolcuya ait sağlık verileri **bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması**; velinin bildirdiği öğrenci sağlık bilgisi ise **açık rıza** ve acil durumda **hayatın korunması** sebebine dayanır. Bu sebeplerden biri mevcutken ayrıca açık rızaya başvurulmaz; açık rıza yalnızca başka hiçbir işleme şartının bulunmadığı hâllerde alınır ve diğer şartlarla birlikte kullanılmaz.

6. İlgili Kişiler ve İşleme Amaçları

Özel nitelikli veriler, başlıca **çalışanlar**, sınırlı olarak da **yolcular** ve **öğrenciler** bakımından aşağıdaki amaçlarla işlenir:

- Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlölüklerin yerine getirilmesi,
- İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütölmesi (işe giriş/periodyk muayene, iş kazası takibi),
- Yan hak ve menfaatlerin sağlanması; engelli istihdamı yükümlölüklerinin yerine getirilmesi,
- Şoför ve rehber personelin taşımacılık ve okul servisi mevzuatındaki yeterlilik şartlarını taşıdığının denetlenmesi,
- Kaza hâlinde sigorta ve hukuki süreçlerin yürütölmesi,
- Okul servisi ve gezilerinde öğrencinin sağlığı ve güvenliğinin gözetilmesi; acil durum yönetimi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütölmesi ve yetkili kurumlara bilgi verilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi, saklama-arşiv ve denetim faaliyetleri.

7. Toplanma Yöntemi

Özel nitelikli kişisel veriler; işe giriş ve özlük süreçlerinde ilgili kişinin beyanı, işyeri hekimi/OSGB raporları, resmî kurum belgeleri (adli sicil, SGK), kaza tespit tutanakları ve hastane raporları, veli beyanı ve basılı/elektronik form ve belgeler aracılığıyla; tamamen veya kısmen otomatik ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla toplanır.

8. Aktarım ve Alıcı Grupları

Özel nitelikli kişisel veriler, 5. bölümdeki şartların varlığı hâlinde, gerekli idari ve teknik tedbirler alınarak ve amaçla sınırlı olarak aşağıdaki alıcılara aktarılabilir:

Alıcı	Aktarım Amacı
OSGB / işyeri hekimi	İş sağlığı ve güvenliği yükümlülüklerinin yürütülmesi
SGK ve yetkili kamu kurum/kuruluşları	Sosyal güvenlik ve kanuni yükümlülükler (engelli istihdamı, iş kazası bildirimi vb.)
Yetkili adli/idari makamlar, avukat	Hukuki yükümlülükler ve hakların korunması
Sigorta şirketleri ve eksperler	Kaza nedeniyle yaralanan yolcu veya çalışana ilişkin tazminat süreçleri
Veri depolama/yedekleme hizmeti sağlayıcıları	Verilerin güvenli saklanması (gizlilik ve veri güvenliği taahhüdü alınarak)

Yurt dışına aktarım yapılmamaktadır. Tüm özel nitelikli veriler Türkiye'deki ortamlarda işlenir ve saklanır.

9. Alınan Güvenlik Önlemleri (2018/10 sayılı Kurul Kararı)

Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi - KVKK Bilgilendirme

Dokümanı

Özel nitelikli kişisel verilerin güvenliği için, Kurul'un 31/01/2018 tarih ve 2018/10 sayılı kararı ile Kişisel Veri Güvenliği Rehberi'nde öngörülen yeterli önlemler uygulanır:

a) İdari Önlemler

- Özel nitelikli verilerin güvenliğine yönelik ayrı ve sürdürülebilir bir politika (işbu Politika) belirlenmiştir.
- Bu süreçlerde görev alan çalışanlara KVKK ve özel nitelikli veri güvenliği eğitimi verilir; gizlilik sözleşmeleri/taahhütnameleri imzalatılır.
- Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların yetki kapsamı ve süreleri net tanımlanır; periyodik yetki kontrolleri yapılır.
- Görev değişikliği/işten ayrılma hâlinde erişim yetkisi derhal kaldırılır ve tahsis edilen envanter iade alınır.
- Dışarıdan hizmet alınması hâlinde, hizmet sağlayıcıyla veri güvenliği taahhüdü içeren sözleşme akdedilir.

b) Teknik Önlemler — Elektronik Ortam

- Veriler kriptografik yöntemlerle (şifreleme) saklanır; kriptografik anahtarlar güvenli ortamda tutulur.
- Güvenli altyapı kullanılır; güvenlik güncellemeleri sürekli takip edilir; işlem kayıtları (log) tutulur.
- Gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yaptırılır ve sonuçları kayıt altına alınır.

c) Fiziksel Ortam Önlemleri

- Verilerin bulunduğu ortamların niteliğine göre (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçağı vb.) yeterli güvenlik önlemleri alınır.
- Fiziksel ve çevresel güvenlik sağlanarak yetkisiz giriş-çıkışlar engellenir (kilitli arşiv/dolap).

d) Aktarım Önlemleri

- E-posta ile aktarımda şifreli kurumsal e-posta veya KEP hesabı kullanılır.
- Taşınabilir medya ile aktarımda veriler kriptografik yöntemle şifrelenir, anahtar farklı ortamda tutulur.
- Kâğıt ortamında aktarım, "gizlilik dereceli belge" formatında ve fiziksel riskler gözetilerek yapılır.

10. Saklama ve İmha

Özel nitelikli kişisel veriler, mevzuatta öngörülen veya amaç için gerekli süre kadar saklanır; işleme şartlarının ortadan kalkması veya azami sürenin dolması hâlinde re'sen ya da ilgili kişinin talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Sağlık kayıtları **iş ilişkisinin sona ermesinden itibaren 15 yıl**, adli sicil kaydı esas olarak **10 yıl** saklanır. İmhaya ilişkin ayrıntılar Şirketin **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası**'nda yer alır; periyodik imha her yıl Haziran ve Aralık aylarında yapılır.

11. İlgili Kişinin Hakları

KVKK m.11 uyarınca ilgili kişi; verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, işleme amacını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, düzeltilmesini/silinmesini/yok edilmesini isteme, bu işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, otomatik analiz sonucu aleyhine çıkan sonuca itiraz etme ve zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

12. Hakların Kullanılması ve Başvuru

İlgili kişiler taleplerini "İlgili Kişi Başvuru Formu" ile veya mevzuatta öngörülen yöntemlerle Şirketimize iletebilir; talepler en geç **30 (otuz) gün** içinde sonuçlandırılır.

- **Adres:** Mehmetçik Mah. İnönü Cad. No:165/A Pamukkale / DENİZLİ
- **KEP:** cobanturizm@hs03.kep.tr | **E-posta:** muhasebe@ozcobantur.com |
- **Tel:** (0258) 241 30 90

13. Organizasyon ve Sorumluluk

Çoban-Tur Tekstil Turizm Taşımacılık Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi - KVKK Bilgilendirme

Dokümanı

Bu Politikanın uygulanmasından Şirket üst yönetimi sorumludur. Politikanın hazırlanması, yürütülmesi ve güncellenmesi ile başvuruların yönetimi **KVKK İrtibat Kişisi / İnsan Kaynakları** tarafından; teknik önlemlerin sağlanması ve elektronik ortamlardaki işlemler **Bilgi İşlem** tarafından yürütülür. Özel nitelikli veri işleyen tüm çalışanlar bu Politikaya uymakla yükümlüdür.

14. Yürürlük ve Güncelleme

Politika, Şirket tarafından onaylandığı/yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Mevzuat değişiklikleri, Kurul ve yargı kararları doğrultusunda gözden geçirilir ve güncellenir. Politika, İnsan Kaynakları biriminde muhafaza edilir ve ilgili kişilerin erişimine açık tutulur.

ÇOBAN-TUR TEKSTİL TURİZM TAŞIMACILIK OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

MERSİS: 0258050100600018 | Vergi Dairesi/No: Pamukkale V.D. / 2580501006

Adres: Mehmetçik Mah. İnönü Cad. No:165/A Pamukkale / DENİZLİ

KEP: cobanturizm@hs03.kep.tr | E-posta: muhasebe@ozcobantur.com | Tel: (0258) 241 30 90 | KVKK Portalı: kvkk.ozcobantur.com

Belge Sürümü: 1.0 | Yürürlük / Düzenleme Tarihi: 26.09.2026